



► Adquisiciones

MUNICIPIO DE GUADALAJARA

COMITÉ DE ADQUISICIONES, ENAJENACIONES,
ARRENDAMIENTOS Y CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE
GUADALAJARA

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA LOCAL LCCC-GDL-097-2025 CON
CONCURRENCIA DE COMITÉ

“ADQUISICIÓN DE EQUIPO PARA EL PROGRAMA CUIDAMOS
CON INCLUSIÓN, EQUIPO MÉDICO PARA LA DIRECCIÓN DE
EDUCACIÓN Y BÁSCULAS ANALIZADORAS PARA LA
COMISARIA DE SEGURIDAD CIUDADANA”

Página 1 de 9

Nicolás Regules 63, Planta Alta del Mercado Mexicalzingo,
Barrio de Mexicalzingo, 44100, Guadalajara, Jal.
Guadalajara.gob.mx



La Ciudad que
te cuida

Yaritza Gómez
cte

H|E|L|I|



► Adquisiciones

En la ciudad de Guadalajara, Jalisco, siendo las **15:00 horas del día 06 de noviembre del 2025**, en la Sala de Juntas de la **DIRECCIÓN**, con domicilio en Nicolás Regules número 63 planta alta del Mercado de Mexicaltzingo, Barrio de Mexicaltzingo, C.P. 44100, en la ciudad de Guadalajara, Jalisco, se reunieron los servidores públicos y demás personas, cuyos nombres y firmas aparecen al final de la presente Acta, con el objeto de llevar a cabo la Junta de Aclaraciones a la **CONVOCATORIA** de la **LICITACIÓN** identificada al rubro, de acuerdo a lo previsto en el artículo 63 de la **LEY**, así como lo establecido en el punto 5 de las **BASES**, que rigen la presente **LICITACIÓN**.

Este acto fue presidido por la **Mtra. Martha Velázquez Ortega**, Directora de **Adquisiciones del Gobierno del Municipio de Guadalajara**, quien al inicio de esta junta comunicó a los asistentes que de conformidad con lo dispuesto por el artículo 63 de la **LEY**, solamente se atenderán solicitudes de aclaración a la **CONVOCATORIA** de las personas que hayan presentado el escrito en el que expresen su interés en participar en la **LICITACIÓN**, de forma presencial o electrónica a través de correo electrónico, y cuyas preguntas se hayan recibido en la fecha y hora establecida en la **CONVOCATORIA**.

El presidente del acto fue asistido por el Representante del **ÁREA REQUIRENTE** y del **ÁREA TECNICA** el cual solventó las preguntas relacionadas con los aspectos técnicos, el Representante del Área Contratante solventó las preguntas relacionadas con los aspectos Legal Administrativo y el Representante de la **CONTRALORÍA CIUDADANA** cuyos nombres se menciona al final de esta acta.

HECHOS:

1.- MODIFICACIONES DE LA CONVOCANTE.

NO HAY MODIFICACIONES EN ESTA ACTA.

2.- PREGUNTAS DE LOS PARTICIPANTES.

Primer. - La UNIDAD CENTRALIZADA DE COMPRAS, informa que una vez recibidas las preguntas y los escritos de interés en participar que realizaron los interesados, se procedió a dar contestación a los cuestionamientos de los siguientes **PARTICIPANTES**:

CONSECUATIVO	PARTICIPANTE	NUMERO DE PREGUNTAS
1	ANTONIO NAVARRO HERNÁNDEZ	4
2	AUDIOLOGIA CLINICA DE OCCIDENTE, S.A. DE C.V.	16
3	GRUPO FAYX, S.A. DE C.V.	2
TOTAL, DE PREGUNTAS		22

ANTONIO NAVARRO HERNÁNDEZ			
CONSECUATIVO	PARTIDA Y/O PUNTO DE CONVOCATORIA	PREGUNTA	RESPUESTA
1	ANEXO 1. CARTA DE REQUERIMIENTOS	SOLICITAMOS AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE NOS ACLARE SI LA PARTIDA 1 DEBE COTIZARSE POR LA	La adjudicación se llevará por Consecutivos, asignándose al PARTICIPANTE cuya PROPOSICIÓN



	TÉCNICOS	TOTALIDAD DE SUS CONSECUATIVOS.	cumpla con los requisitos legales, administrativos y técnicos previstos en la CONVOCATORIA y sus Anexos, y que, derivado de la evaluación económica, ofrezca el precio más bajo entre las PROPUESTAS consideradas solventes. Tal y como se menciona en el numeral 9.2 de las bases de la con
2	ANEXO 1. CARTA DE REQUERIMIENTOS TÉCNICOS	SOLICITAMOS AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE NOS PERMITA PARTICIPAR EN UN SOLO RENGLÓN DE LA PARTIDA 1	El participante podrá ofertar la totalidad de las partidas o lo podrá hacer por renglón
3	ANEXO 1. CARTA DE REQUERIMIENTOS TÉCNICOS 7. Normativas y Regulación Sanitaria:	Solicitamos amablemente a la convocante nos autorice presentar una carta de equivalencia emitida por el fabricante en la que se especifique el cambio de nombre comercial del equipo, avalando que la documentación presentada como REGISTROS SANITARIOS Y DOCUMENTACION DE CALIDAD corresponden a los productos ofertados. ¿Se acepta?	Se acepta sin ser limitante para el resto de los participantes.
4	ANEXO 1. CARTA DE REQUERIMIENTOS TÉCNICOS 7. Normativas y Regulación Sanitaria:	Solicitamos atentamente a la convocante permita, para la Partida 1, Consecutivo 1 – Aparato Auditivo, la presentación únicamente del certificado ISO 13485, toda vez que dicha norma aplica específicamente a la gestión de calidad en dispositivos médicos, garantizando la seguridad, eficacia y cumplimiento regulatorio del producto ofertado. Dado que ISO 9001 corresponde a un sistema de gestión de calidad de alcance general para cualquier industria, y ISO 13485 demuestra el cumplimiento de requisitos más estrictos y específicos para dispositivos médicos, consideramos que este último cubre y supera los elementos de calidad requeridos. Por lo anterior, solicitamos la confirmación de aceptación del certificado ISO 13485 como documento	El participante podrá presentar en su propuesta técnica ISO 13485 o ISO 9001 para productos nacionales o internacionales, prevalecen los requisitos que no se mencionan en esta respuesta.

Página 3 de 9



		suficiente para esta partida.	
--	--	-------------------------------	--

AUDIOLOGIA CLINICA DE OCCIDENTE, S.A. DE C.V.			
CONSECUITIVO	PARTIDA Y/O PUNTO DE CONVOCATORIA	PREGUNTA	
1	Calendario de actividades (Actos)	Solicitamos a la convocante permita la entrega de muestras y propuestas por medio de paquetería con el fin de optimizar tempos y logística de traslado, garantizando en todo momento la entrega a tiempo. ¿Se acepta?	No se acepta su propuesta. La presentación de las muestras y de la proposición deberá realizarse de manera presencial, conforme a lo establecido en las bases de la convocatoria.
2	Calendario de actividades (Actos)	Se solicita a la convocante, nos indique si la presentación de muestras físicas requiere demostración de las características ofertadas, favor de aclarar	No se requiere demostración de características en la presentación de muestra, el área queriente podrá solicitarle durante la evaluación de muestras alguna demostración si así lo considera necesario.
3	1.1 Área requirente y técnica	Se solicita a la convocante nos indique si la muestra física es 1 (un) por modelo ofertado, favor de aclarar	Si, es un bien por modelo ofertado.
4	1.1 Área requirente y técnica	Se solicita a la convocante permita ofertar en la partida 1 únicamente los auxiliares auditivos al ser dispositivos médicos que requieren atención médica especializada. ¿Se acepta?	La adjudicación se llevará por Consecutivos, asignándose al PARTICIPANTE cuya PROPOSICIÓN cumpla con los requisitos legales, administrativos y técnicos previstos en la CONVOCATORIA y sus Anexos, y que, derivado de la evaluación

Página 4 de 9

Yanet Gómez

Lili

✓

clb



AUDIOLOGIA CLINICA DE OCCIDENTE, S.A. DE C.V.

CONSECUITIVO	PARTIDA Y/O PUNTO DE CONVOCATORIA	PREGUNTA	
		más fáciles de evitar la retroalimentación al momento de colocar el auxiliar auditivo. ¿Se acepta?	
8	11. Especificaciones técnicas de mínimas de los artículos	Se solicita a la convocante incluir el indicador sonoro para cambio de volumen, como una herramienta útil para el usuario para el funcionamiento del auxiliar auditivo. ¿Se acepta?	Se acepta sin ser limitante para el resto de los participantes
9	11. Especificaciones técnicas de mínimas de los artículos	Se solicita a la convocante incluir indicador sonoro de cambio de programa. ¿Se acepta?	Se acepta sin ser limitante para el resto de los participantes
10	11. Especificaciones técnicas de mínimas de los artículos	Se solicita a la convocante que el auxiliar auditivo cuente con estrategias de direccionalidad en múltiples bandas de frecuencia para mejorar la audición en entornos. ¿Se acepta?	Se acepta sin ser limitante para el resto de los participantes
11	11. Especificaciones técnicas de mínimas de los artículos	Se solicita a la convocante incluir gestor de ruido de viento ya que permite al paciente tener mejor audición en condiciones cotidianas. ¿Se acepta?	Se acepta sin ser limitante para el resto de los participantes
12	11. Especificaciones técnicas de mínimas de los artículos	Se solicita a la convocante incluir herramientas contra la retroalimentación ya que la amplificación de sonido puede hacer que aparezca y estas herramientas nos permiten bloquear el ciclo de retroalimentación. ¿Se acepta?	Se acepta sin ser limitante para el resto de los participantes
13	11. Especificaciones técnicas de mínimas	Se solicita a la convocante incluir en los auxiliares auditivos se	Se acepta sin ser limitante para el resto



AUDIOLOGIA CLINICA DE OCCIDENTE, S.A. DE C.V.

CONSECUITIVO	PARTIDA Y/O PUNTO DE CONVOCATORIA	PREGUNTA	
			económica, ofrezca el precio más bajo entre las PROPUESTAS consideradas solventes. Tal y como se menciona en el numeral 9.2 de las bases de la convocatoria Por lo que el participante podrá ofertar uno o todos los progresivos que integran la partida.
5	17. Tiempo de entrega	Se solicita a la convocante que el tiempo de entrega del auxiliar auditivo sea de 15 días hábiles. ¿Se acepta?	Se acepta su propuesta, sin ser limitante para el resto de los participantes.
6	11. Especificaciones técnicas de mínimas de los artículos.	Se solicita a la convocante permita ofertar al menos 48 canales de procesamiento y así no limitar la libre participación, asegurando entregar tecnología de vanguardia a los pacientes. ¿Se acepta?	El participante deberá ofertar el tiempo de entrega en días naturales., por lo que consideramos para 15 días hábiles corresponden 21 días naturales.
7	11. Especificaciones técnicas de mínimas de los artículos	Se solicita a la convocante que en vez del encendido retardado se pueda mencionar con control la función silenciar, ya que bajar el volumen es una de las formas	Se acepta sin ser limitante para el resto de los participantes

Página 5 de 9

Yamil Espinoza
elio



AUDIOLOGIA CLINICA DE OCCIDENTE, S.A. DE C.V.			
CONSECUITIVO	PARTIDA Y/O PUNTO DE CONVOCATORIA	PREGUNTA	
	de los artículos	conecten con la aplicación móvil en el celular donde también permite el control de volumen. ¿Se acepta?	de los participantes
14	11. Especificaciones técnicas de mínimas de los artículos	Se solicita a la convocante aceptar molde a medida no instantáneo, con la finalidad de garantizar la calidad del mismo, así como una buena programación del auxiliar auditivo. ¿Se acepta?	Se acepta sin ser limitante para el resto de los participantes
15	11. Especificaciones técnicas de mínimas de los artículos	Se solicita a la convocante su apoyo para organizar jornadas de atención al paciente, una para estudios y toma de impresión y la segunda para entrega de moldes y auxiliares auditivos. Con la finalidad de optimizar la atención al paciente, así como reducir costos de logística. ¿Se acepta?	Se acepta sin ser limitante para el resto de los participantes Siempre que las jornadas se realicen en el Municipio de Guadalajara.
16	11. Especificaciones técnicas de mínimas de los artículos	En caso de no ser aceptada la pregunta previa, se solicita a la convocante permita atender a los pacientes en una clínica audiológica establecida en Guadalajara. ¿Se acepta?	Se acepta.

GRUPO FAYX, S.A. DE C.V.			
CONSECUITIVO	PARTIDA Y/O PUNTO DE CONVOCATORIA	PREGUNTA	



1	PARTIDA 1 CONSECUITIVO 2	Se solicita a la convocante aclarar si la profundidad de 105 cm indicada en la descripción del producto es correcta, ya que no existen sillas de ruedas en el mercado con dicha medida. La profundidad estándar del asiento en este tipo de equipos es de aproximadamente 40 cm, conforme a los estándares en dimensiones para este tipo de sillas. ¿Se solicita a la convocante nos aclarar si se trata de un error de captura o indicar el criterio técnico bajo el cual se solicita dicha medida?	La medida es de 80 cm mínimo y 105 cm máximo, tomada la medida desde el piso.
2	PARTIDA 1 CONSECUITIVO 3	Se solicita a la convocante se considere como equivalente funcional el uso de pieceras fabricadas en PVC de alto impacto, material que ofrece resistencia mecánica y durabilidad comparables, además de ser anticorrosivo, ligero y de fácil mantenimiento. Esto para no limitar la libre participación ya que la especificación que se solicita corresponde a una sola marca del mercado. Por lo que solicito a usted la opción de poder ofrecer pieceras de PVC de alto impacto como alternativa técnica equivalente al aluminio ¿Se acepta?	No se acepta, el participante deberá presentar piecera de aluminio.

Cabe hacer mención que las respuestas a las solicitudes de aclaración y las precisiones aplican para todos los Participante.

Segundo. – Se informa que ningún **PARTICIPANTE** se registró, para estar presente en la Junta de Aclaraciones

Tercero. – Se procedió a dar lectura a las respuestas de las solicitudes de aclaración planteadas por los **PARTICIPANTES**.

Cuarto. – Se da por terminada la presente acta el mismo día que inició las 14:10 horas, firmando de conformidad los que en ella intervinieron para los efectos legales y administrativos que haya lugar.

NOMBRE	ÁREA	FIRMA	ANTEFIRMA
Mtra. Martha Velázquez Ortega	Directora de Adquisiciones del Gobierno del Municipio de Guadalajara		
C. Luis Francisco López González	Servidor Público Designado por el Titular de la Unidad Centralizada de Compras		



► Adquisiciones

NOMBRE	ÁREA	FIRMA	ANTEFIRMA
Lic. Sergio Vazquez Mora	Representante de la Contraloría Ciudadana		
Arq. Martha Cristina Urías Castro	Representante del Testigo Social Honorífico		
C. Yareli Judith Estrada Ortiz	Instructor CJC (Área Requirente)		
C. Heli de Jesús Casillas Alcalá	Dirección de Atención a Personas con Discapacidad (Titular)		
C. Arturo Godoy Villanueva	Supervisor Multifuncional (Área Requirente)		

AVISO DE PRIVACIDAD CORTO PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES RECABADOS POR LA DIRECCIÓN DE ADQUISICIONES Y EL COMITÉ DE ADQUISICIONES, ENAJENACIONES, ARRENDAMIENTOS Y CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE GUADALAJARA, de conformidad con lo señalado en el artículo 22 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Jalisco y sus Municipios, por medio del cual se le da a conocer la existencia y características principales del tratamiento al que será sometido los datos personales en posesión de estos responsables. Los datos personales que se recaban serán utilizados única y exclusivamente para conocer la identidad de la persona que comparece a los procesos de Adquisición respectivos y para contar con datos específicos de localización para la formalización de las adquisiciones que se realizan.

Pudiendo consultar el Aviso de Privacidad Integral del Gobierno Municipal de Guadalajara, en la siguiente liga: <https://transparencia.guadalajara.gob.mx/avisosprivacidad>.

----- FIN DEL ACTA -----